

Privacyverklaring

Met ingang van 25 mei 2018 treedt er een nieuwe privacywet in werking voor de gehele Europese Unie. Deze Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG geldt natuurlijk ook voor Dierenkliniek Zamenhofdreef. Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze klanten en lichten u graag toe waarom en welke gegevens we van u nodig hebben en wat we hiermee doen.

Waarom hebben wij uw gegevens nodig?

Als dierenkliniek hebben wij persoonsgegevens nodig om een cliëntendossier aan te maken. Met dit cliëntendossier kunnen en moeten we bijhouden welke diensten we aan u verleend hebben en kunnen we met u communiceren via post, telefoon of e-mail. Aan een cliëntendossier voegen we de patiëntenkaart(en) van uw huisdier(en) toe. Op deze kaart houden we de medische gegevens van uw huisdier bij en houden we bij welke medicatie er is voorgeschreven. Op deze manier hebben we altijd een overzicht van de ziektegeschiedenis van uw huisdier. De wet- en regelgeving verplicht ons ook om uw financiële historie bij te houden.

Welke gegevens hebben wij van u nodig?

Voor het aanmaken van een cliëntendossier hebben wij de volgende gegevens nodig: Naam, adres, postcode en woonplaats, telefoonnummer(s) waarop we u kunnen bereiken en uw e-mailadres.

Dierenkliniek Zamenhofdreef heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 18 jaar. Gegevens van minderjarige personen zullen alleen worden gebruikt met ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming gegevens hebben verzameld van een minderjarige kunt u contact met ons opnemen via telefoon of e-mail.

De volgende informatie van uw huisdier hebben wij nodig:

Naam, diersoort, ras, geslacht, geboortedatum, chipnummer indien aanwezig, lichaamsgewicht, kleur, vachttype en of er een huisdierverszekering is afgesloten.

U bent natuurlijk niet verplicht om uw gegevens aan ons te verstrekken. Met het afgeven van bovenstaande gegevens geeft u uitdrukkelijk toestemming om deze gegevens te verwerken en te bewaren, en wij zullen deze alleen gebruiken voor de hierna volgende doelen.

Waar worden uw gegevens voor gebruikt?

Zoals we eerder al vermelden hebben we persoonsgegevens en gegevens van uw huisdier nodig om een cliëntendossier en daaraan gekoppelde patiëntenkaart aan te maken. De gegevens in deze dossiers kunnen worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Het inplannen van afspraken
- Het klaarleggen van (herhaal)recepten
- Het communiceren met u middels telefoon, post of e-mail indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van betalingen
- Het doorverwijzen van uw huisdier naar een collega of specialist
- Het informeren over (wijzigingen) van onze diensten en/of producten
- Het toesturen van onze nieuwsbrief via e-mail (u kunt echter altijd aangeven of u onze nieuwsbrief al dan niet wenst te ontvangen)

Wat gebeurt er met uw gegevens?

De gegevens worden opgeslagen in de management software van de dierenkliniek. Ze worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor u ze heeft afgegeven. Wij bewaren uw gegevens in het belang van uw dier(en) en om financieel-boekhoudkundige redenen zolang als het ons goeddunkt. Indien u uw gegevens wilt laten verwijderen zullen wij dit altijd doen als aan uw financiële verplichtingen jegens ons is voldaan. U kunt zich dan bij ons uit laten schrijven aan de balie, of via telefoon of e-mail.

Delen wij uw gegevens met andere partijen?

Dierenkliniek Zamenhofdreef verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als dierenkliniek werken we wel samen met een aantal partijen. Met al deze betrokken partijen sluiten wij een verwerkingsovereenkomst. Het niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens blijft hierdoor gelijk. Dierenkliniek Zamenhofdreef blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Zijn uw gegevens veilig?

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn voor misbruik, neem dan telefonisch of via e-mail contact met ons op.

Kunt u uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

U heeft ten alle tijden het recht op inzage in uw persoonsgegevens en de mogelijkheid om uw gegevens te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dierenkliniek Zamenhofdreef.

Ook heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt bij ons een verzoek indienen om de persoons- en patiëntgegevens die wij van u en uw huisdier beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde, organisatie te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage, aanpassing, verwijdering of overdraging van gegevens door u is gedaan kunnen wij u vragen een kopie van een geldig identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Om u privacy te beschermen kunt u in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart maken. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een eerste bezoek aan een website worden opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Dierenkliniek Zamenhofdreef gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Dierenkliniek Zamenhofdreef is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de gegevens van uw huisdier zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

Vragen, opmerkingen en/of klachten

Heeft u vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring? Neem dan contact met ons op via telefoon of e-mail. Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Contactgegevens

Dierenkliniek Zamenhofdreef

Zamenhofdreef 60

3562JZ Utrecht

Telefoon: 030-2615192

E-mail: info@dierenkliniekszamenhofdreef.nl

Website: <http://www.dierenkliniekszamenhofdreef.nl>

Drs. J.W.A. de Vogel is de Functionaris Gegevensbescherming van Dierenkliniek Zamenhofdreef. Hij is te bereiken via de algemene contactgegevens van de dierenkliniek.